

Voorwaarden zakelijke verkoop

Versie 22 september 2026

1. Onderneming en zakelijke verkoop

HoutenPiket is onderdeel van Dutch Survey BV. Kanaalkade 57, 1811 LS Alkmaar, Nederland. KvK 92709192. Btw NL866148255B01. E-mail: info@houtenpiket.com. Telefoon: 085 303 5285. Website: www.houtenpiket.com. Deze voorwaarden gelden voor nieuwe zakelijke bestellingen vanaf 22 september 2026. De webshop is uitsluitend bestemd voor klanten die handelen voor hun bedrijf of beroep. Bedrijfsnaam, KvK-nummer en een zakelijke bestelverklaring zijn verplicht. Particulieren kunnen contact opnemen, maar bestellen niet via deze webshop. Een individuele schriftelijke afspraak gaat voor. Bestaande overeenkomsten en eventuele dwingende consumentenrechten worden door deze wijziging niet aangetast.

2. Product en besteleenheid

Palletproducten worden verkocht per volle pallet van één gekozen doorsnede, lengte en kopkleur. Het aantal piketten en bosjes van 25 staat bij iedere uitvoering. Bij palletproducten betekent aantal 1 één pallet. Rode piketten van 22 x 22 mm, 30 of 60 cm lang, zijn daarnaast per bosje van 25 verkrijgbaar uit voorraad. Andere uitvoeringen en grotere combinaties kunnen per offerte worden geleverd. Productillustraties zijn ter verduidelijking: de bestelde specificaties en aantallen zijn bepalend. Natuurlijke houtverschillen mogen niet afdoen aan de overeengekomen kwaliteit en bruikbaarheid.

3. Prijzen en bestelling

Alle product- en verzendprijzen zijn exclusief btw. De toepasselijke btw wordt bij het afrekenen apart berekend. De productprijs geldt per gekozen volle pallet of bosje van 25. Bij losse bosjes is het evenredige aandeel in de aanvoerkosten van onze voorraad in de productprijs verwerkt. Verzending naar de klant is afzonderlijk verschuldigd. Controleer uitvoering, hoeveelheid en afleveradres. Na uw bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail. Een overeengekomen prijs wordt niet eenzijdig achteraf verhoogd. Bij een kennelijke vergissing of niet-beschikbaar product nemen wij contact op; vervanging gebeurt alleen met uw akkoord.

4. Betalen

Gebruik de betaalmogelijkheden die bij het afrekenen beschikbaar zijn. Bij betaling per factuur geldt 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen. Bij te late betaling gelden de toepasselijke wettelijke handelsrente en wettelijk toegestane incassokosten.

5. Levering

De verzendinformatie en individuele bevestiging bepalen de leverafspraken. De levertermijn hangt af van uitvoering, beschikbaarheid en transportplanning. Ongeveer twee weken bij productie is een indicatie, geen gegarandeerde leverdatum. Bij vertraging informeren wij u. Zorg bij palletlevering voor een bereikbaar afleverpunt; bijzondere losvoorzieningen spreken wij vooraf af. Niet overeengekomen toeslagen worden niet zonder voorafgaand akkoord toegevoegd.

6. Kwaliteit en klachten

Het product moet voldoen aan de overeenkomst. Controleer de levering en meld schade, ontbrekende aantallen of een verkeerde uitvoering zo spoedig mogelijk via info@houtenpiket.com, met ordernummer en zo mogelijk foto's. Wij bevestigen ontvangst en geven binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie of bericht wanneer onderzoek langer duurt. De wettelijke aanspraken bij een ondeugdelijke levering blijven gelden. Noodzakelijke retourkosten bij een door ons erkende gebrekkige of verkeerde levering zijn voor ons.

7. Annuleren en zakelijke retouren

Voor zakelijke bestellingen geldt geen wettelijk consumentenherroepingsrecht. Een correcte levering kan niet eenzijdig wegens spijt of een gewijzigde behoefte worden teruggestuurd. Annulering of retour is alleen mogelijk na onze voorafgaande schriftelijke instemming. Wij leggen dan vast welke goederen worden teruggenomen en welke transportkosten en eventuele inhoudingen gelden. Stuur geen goederen terug zonder afstemming van het afleverpunt en de ontvangst. Deze afspraak beperkt niet de rechten bij een verkeerde of ondeugdelijke levering.

8. Overige bepalingen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Wij sluiten geen aansprakelijkheid uit die wettelijk niet mag worden uitgesloten. Als een bepaling ongeldig is, blijven overige bepalingen gelden. Bewaar deze voorwaarden en uw orderbevestiging. Latere wijzigingen gelden niet automatisch voor eerdere bestellingen.